

Privacyverklaring persoonsgegevens en privacy bewoners

Dit is de privacyverklaring van Stichting Zorg Onder de Vleugels (hierna vermeld als 'Onder de Vleugels'). Hierin leggen we uit hoe Onder de Vleugels omgaat met jouw persoonlijke gegevens. We houden ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doel

De privacyverklaring heeft als doel recht te doen aan respect voor de persoonlijke levenssfeer van bewoners, medewerkers en anderen die betrokken zijn bij Onder de Vleugels. De registratie van persoonlijke gegevens dient zorgvuldig plaats te vinden. Daarnaast heeft iedereen recht op een respectvolle behandeling en bejegening. Aandacht voor andermans privacy en het recht op privacy maken daar een belangrijk onderdeel vanuit.

Toepassingsgebied

Onder de Vleugels verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen en moet daar altijd een goede reden voor hebben. Zonder zo'n reden is het verwerken van persoonsgegevens niet toegestaan. De privacyverklaring is van toepassing op alle medewerkers van Onder de Vleugels die te maken hebben met persoonlijke gegevens en persoonlijke levenssfeer van bewoners, medewerkers en anderen die betrokken zijn bij Stichting Zorg Onder de Vleugels. De privacyverklaring geeft voor alle medewerkers een verplichte werkwijze over de correcte omgang met privacy.

Doelgroep

De privacyverklaring is bedoeld voor alle bewoners, medewerkers en andere betrokkenen bij Onder de Vleugels.

Evaluatie

De Raad van Bestuur is de eigenaar van deze privacyverklaring en daarmee verantwoordelijk voor het opstellen, evalueren en aanpassen van de privacyverklaring. De wet verplicht Onder de Vleugels om per bewoner een dossier bij te houden zodat goede zorg geboden kan worden. Een digitaal dossier heeft als voordeel dat medewerkers die bij betrokken zijn bij de zorgverlening, altijd snel toegang hebben tot informatie van de bewoners. In het bewonersdossier staan onder andere naam- en adresgegevens, BSN, verzekeringsgegevens, het ondersteuningsplan (OP), informatie over de persoonlijke situatie, zoals medische geschiedenis, onderzoeken, diagnoses, risico's, afspraken, contactpersonen, en eventuele wilsverklaringen, zoals niet reanimeren.

Onder de Vleugels gebruikt de persoonsgegevens alleen voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld.

Toegang dossier en geheimhouding medewerkers

Alleen medewerkers en zorgverleners die direct met de zorgverlening te maken hebben, mogen het digitale dossier inzien. Ook medewerkers die indirect met de zorgverlening te maken hebben, zoals iemand die de zorgkosten bij het zorgkantoor declareert, kunnen toegang hebben als dat nodig is voor hun werk.

Alle medewerkers van Onder de Vleugels zijn op de hoogte van de regels rond informatiebeveiliging. Ze zijn verplicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden en moeten zich aan de privacyregels houden.

Inzage dossier

Onder de Vleugels biedt de wettelijke vertegenwoordigers van de bewoners de mogelijkheid om het cliëntportaal te bekijken. Dit kan via Extranet een beveiligde website. Via de Persoonlijk begeleider kan de wettelijk vertegenwoordiger zich aanmelden voor het elektronische cliëntendossier waarin ook de voorwaarden voor het gebruik ervan te vinden zijn.

Beeldmateriaal

Voor onze nieuwsbrief of website maken we soms foto's of video's. Hierover maken we vooraf afspraken met de bewoner en de wettelijke vertegenwoordiger. Als er bepaald is dat er foto's en video's waarop bewoners te zien zijn gebruikt mogen worden, dan wordt vervolgens ook elke keer om toestemming gevraagd.

Andere partijen

Onder de Vleugels werkt samen met andere partijen, zoals artsen en orthopedagogen, om zorg zo dicht mogelijk bij de bewoner te kunnen bieden.

De persoonsgegevens die Onder de Vleugels verwerkt, worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen of verwerkt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang het nodig is. Hoe lang dat precies is, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld. Als er geen wettelijke bewaartermijn is, verwijderen we de persoonsgegevens zo snel mogelijk.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Wanneer een bewoner of vertegenwoordiger wil weten welke persoonlijke gegevens Onder de Vleugels over hen heeft, kan hij/zij altijd contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Datalek melden

Een datalek is een situatie waarin persoonlijke gegevens per ongeluk buiten het bereik van Onder de Vleugels zijn gekomen. Medewerkers moeten een datalek melden bij de Functionaris Gegevensbescherming van Onder de Vleugels. Die beslist of het datalek moet worden doorgegeven aan de Autoriteit Persoonsgegevens en of betrokkenen op de hoogte moeten worden gesteld. Daarnaast wordt het lek zo snel mogelijk opgelost.

Klacht indienen

Als een bewoner of vertegenwoordiger vindt dat Onder de Vleugels niet goed helpt of niet op de juiste manier met persoonlijke gegevens omgaat, kan hij/zij een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming (privacy@onderdevleugels.nl) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over privacy kan contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Stichting Zorg Onder de Vleugels

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Ds. W.L. Mulderstraat 41

3785 LM Zwartebroek

privacy@onderdevleugels.nl